

מענה לשאלות הבהרה – מכרז 6/26 לשירותי מחשוב

סדר	סעיף	שאלה	תשובה
א	הבהרה כללית על ידי המזמין	סקר מערכות כללי	סקר מערכות מחשוב יבוצע על ידי המציע הזוכה עם הכרזתו הזוכה במכרז. המציע הזוכה יציג בפני המזמין את ממצאי הסקר והמלצות ליישום תשתיות המחשוב בצורה יעילה, לרבות היבטים של אבטחת מידע והיבטים של הפחתת עלויות. נושא זה יבוצע מיד עם הדעה על הזכייה ולא יאוחר משלושה שבועות מקבלת הזמנת עבודה. לנותן השירות לא תהיה טענה כלשהי במידה ובעקבות הסקר יופחת התשלום החודשי.
ב	הבהרה כללית על ידי המזמין	מצורף טופס אישור קיום ביטוחים מתוקן	בעקבות תיקונים שנעשו במסגרת מענה לשאלות הבהרה, יש להוריד את הטופס המתוקן של אישור קיום ביטוחים מאתר האינטרנט של החברה
ג	הבהרה כללית על ידי המזמין	מצורף נספח 5א - הצעת המחיר של המציע בעקבות עדכון טופס ההצעה	בעקבות תיקונים שנעשו במסגרת מענה לשאלות הבהרה, יש להוריד את הטופס המתוקן של הצעת המחיר מאתר האינטרנט של החברה

סדר	סעיף	שאלה	תשובה
1	כללי	בכדי לוודא - ניתן לשלוח את המכרז בדוא"ל בלבד (לשתי כתובות דואר) במקום פזיז! אם התשובה לדוא"ל היא כן – האם עדיין צריך שני עותקים (כי בדוא"ל אין מקור והעתק)	את מסמכי המכרז יש להגיש באחד משני האופנים הבאים: הראשונה היא הגשה לתיבת המרזים שבמשרדי החברה בשתי מעטפות נפרדות. עותק אחד של כל מסמכי המכרז במעטפה אחת למעט הצעת המחיר - נספח 5א, אשר תוגש במעטפה שנייה. דרך החלופית האחרת היא להגיש את מסמכי המכרז בדוא"ל - כאשר את כל מסמכי המכרז למעט הצעת המחיר - נספח 5א, יש להגיש לכתובת דוא"ל 1 ואת הצעת המחיר - נספח 5א בלבד, יש להגיש לכתובת דוא"ל 2.
2	נספח 7א' ו-8א'	מה ההבדל בין נספח 7 לבין נספח 8א? האם שמות הלקוחות ברשימה צריכים להיות שונים בין שני הנספחים	נספח 7א רשימה לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף. נספח 8א רשימה לקבלת ניקוד למבחנהי האיכות בסעיף 9. ראה דברי הסבר בנספח 8א לצורך קבלת הניקוד המירבי.
3	סעיף 2.4.9	א. מהירות אינטרנט 100x100 סימטרי ב. האם במשרד יש גם אינטרנט 100x100 שמשולם על ידי החברה הממשלתית בנפרד לעלות השרת בענן? או שמא היציאה לאינטרנט במשרד היא דרך החווה ושרת? ובעצם 100x100 הוא תשתית בלבד (IP VPN) מהמשרד לחווה.	א. הבהרה - שירותי פס רחב אינטרנט במהירות של 100x100, וכן ספק שירות אינטרנט למשרדי החברה יוזמנו וישולמו על ידי המזמין ב. הבהרה - גלישה באינטרנט מעמדות העבודה במשרד תהיה נפרדת ולא תעבור דרך השרת שבמשרדי החברה לשרתים שבענן.
4		אין המשרד מתחבר לשרת הטרמינל? האם באמצעות VPN CLIENT או VPN איך המשרד מתחבר לשרת הטרמינל? האם 12 המחשבים הנייחים - פותחים את חיבור ה VPN בכל בוקר, ושמים שם וסיסמא? או שמא המחשבים הנייחים מחוברים באופן קבוע ב VPN והמשתמש לא עושה מאום להתחבר.	הבהרה - המחשבים הנייחים מחוברים באופן קבוע כל עוד לא מכבים את המחשב. שם משתמש וסיסמא נדרשים רק כאשר מדליקים מחשב כבוי.
5	נספח 5א' - הצעת המחיר של המציע	שורה 4 - "תמורה חודשית קבועה לשימוש שרת בענן כולל הגנות....." האם תמחור זה אמור לכלול אינטרנט מהמשרדים לחווה בה יושב השרת? או רק מהשרת בענן לאינטרנט? לא מופיע בקשה לקו אינטרנט בנספח 5א - הצעת המחיר של המציע	הבהרה - קו האינטרנט יוזמן וישולם באופן ישיר על ידי המזמין לספק תקשורת. באחריות המציע הזוכה לספק תשתית מתאימה כדי לחבר את משרדי החברה לענן במהירות 100/100.
6	נספח 5א'	האם על תחנות העבודה יש רק אנטי וירוס או גם EDR? כי בפירוט המצב כיום מתואר שעל תחנות העבודה מותקן רק אנטי וירוס כי בפירוט המצב כיום מתואר שעל תחנות העבודה מותקן רק אנטי וירוס. ובקשת הצעת המחיר נספח 5א - הצעת המחיר של המציע, מבוקש גם EDR לתחנות העבודה.	הבהרה - על המציע הזוכה להתקין תוכנת EDR כדוגמת סנטינלואן על כל תחנות העבודה. כמו כן על שרת הקבצים יש להתקין XDR.
7	סעיף 5.2	האם הנתב ופירוול בשליטת הזוכה או בשליטת אחד מספקי התקשורת?	הבהרה - פירוול בשליטה וניהול המציע הזוכה, לרבות כל התיאומים מול חברות המפי"א
8	נספח 5א' - הצעת המחיר של המציע	תמורה חודשית קבועה לשירותי גיבוי לשרת, לעמדת עבודה GIS ולאתר האינטרנט של החברה (בהיקף כולל של 2 TB) בשרת יש נפח של 2 TB, במחשב ה GIS יש 1 TB, גיבוי של 12 תיבות מייל בנפח של 100 GB כל תיבה סה"כ 1 TB 2, סיכום כולל 4.2 TB. בנוסף שמירת הדורות הגיבויים כפי שמתואר בסעיף 3.5 בעמוד 41 הם הרבה יותר מ-2 טרה גיבוי שנדרש לתמחר בטבלה בנספח 5א. בקשה לגיבוי של SharePoint + one drive לא מצוין הנפח דיסקים.	הבהרה - הדרישה היא גיבוי ONLINE בענן הספק הזוכה, לרבות כל ה DATA של החברה מכל המערכות. נפח הגיבוי יכול ויגיע עד 4 טרה. הגיבוי יעשה שימוש בתוכנה כגון: zerto כהגנה מפני מתקפות כושרה. בנספח 5א יש לתת הצעת מחיר עבור היקף של 2 טרה ובנוסף הצעת מחיר בנפרד עבור כל חצי טרה נוסף שביקש המזמין. היקף האחסון יעודכן ממת לעת על פי צרכי החברה. מובהר כי המציע הזוכה נדרש לגבות את הנתונים של one drive + SharePoint + drive + תנוגי דוא"ל במסגרת הגיבויים שעליו. המזמין יבחן עם המציע הזוכה חלופות להקטנת היקף גיבוי בענן של מערכת GIS.
9	סעיף 4.2 עמוד 42	אילו מערכת מולטימדיה יש בארגון, האם באחריות יצרן? עד מתי?	הבהרה - מערכת Poly studio soundbar וטלוויזיית LG שנרכשה ב 12/2022 בעלות של כ 2,500 \$ וכוללת אחריות לשנה. המציע הזוכה נדרש לספק תמיכה טכנית לתקלות והגדרות מערכת וכיוצ"ב. החלפת חומרה תהיה כמפורט בסעיף 4 במפרט השירותים.
10		האם יש הסכמי שירות למדפסות וציוד נילווח מול גורם צד ג'	הבהרה - למזמין חוזה שירות עם חברת זימקו לתחזוקה וטיפול בשש מדפסות. המציע הזוכה יספק למזמין שירות גם בתחום זה תוך כדי פניה לקבלת שירות מחברת זימקו.

סדר	סעיף	שאלה	תשובה
11	8.1	אנו רוצים לוודא שספק שבוחר להגיש את ההצעה במייל, לא חייב להגיש את ההצעה גם פיזית לתיבת המכרזים. נא אישורכם.	ראה לעיל תשובה בנושא בסעיף 1

12	8	אנו מבקשים להוסיף תת סעיף חדש בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסה ואובדן נתונים ולמעט במקרה של נזק בזדון, נזק גוף או הפרת חובת הסודיות סך האחריות של כל צד במצטבר לא יעלה על גובה התמורה לפי ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
13	14.1	א. נבקש להסיר את המילה: "כ"ל" בשורה 2. ב. נבקש כי המילים: "בין היתר, לכיסויי אחריותו" ימחקו.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.
14	14.2	א. נבקש כי במקום "10" ירשם: "30". ב. נבקש כי לאחר המילים: "ואי המצאתם במועד תיחשב להפרה יסודית" יתווספו המילים: "אולם אי המצאת אישור קיום הביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. התקבל. במשפט שבמסמך ב' בסעיף 14.2 בסוף המשפט המסתיים במילים "הפרה יסודית" יווספו המילים: "אולם אי המצאת אישור קיום הביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה ועד להמצאת האישור".
15	14.3	א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "ו/או מי מטעמו" את המילים: "למעט קבלנים ו/או קבלני משנה אשר לא התחייבו לפטור הדדי כלפי נותן השירות". ב. נבקש להסיר את המילים: "או חבות המבוטחים". ג. נבקש להוסיף לאחר המילים: "לאובדן או נזק" את המילים: "לרכוש נותן השירות אשר בניגו זכאי לקבל שיפוי". ד. נבקש כי במקום המילים: "גם לגבי סכומי" ירשם המילה: "אלמלא".	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. ראה תיקון נוסח הסעיף בשורה 88 ג. ראה תיקון נוסח הסעיף בשורה 88 ד. ראה תיקון נוסח הסעיף בשורה 88
16	14.5	א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריות מקצועית" בשורה 1 ו-2 את המילים: "משולב חבות המוצר". ב. נבקש כי במקום המילים: "יכל עוד אחריותו מתקיימת על פי דין" ירשמו המילים: "ולתקופה של 3 שנים לאחריות סיום ההתקשרות".	א. ראה תיקון נוסח הסעיף בשורה 23 ב. אין שינוי במסמכי המכרז
17	14.7	א. נבקש כי במקום המילה: "המבוטח" ירשם: "נותן השירות".	א. התקבל. ירשם "נותן השירות" במקום "המבוטח" ב. אין שינוי במסמכי המכרז
18	14.9	נבקש להסיר את המילים: "ועל נותן השירות להעריך את סיכוניו ולעדכן את ביטוחיו בהתאם".	אין שינוי במסמכי המכרז
19	14.1	נבקש להסיר את הסעיף. המבוקש לא ברור.	אין שינוי במסמכי המכרז
20	14.10	נבקש להוסיף לאחר המילים: "יתהווה הפרה יסודית של ההסכם" את המילים: "אולם אי המצאת אישור קיום הביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	התקבל. לאחר המילים "הפרה יסודית" יתווסף: "אולם אי המצאת אישור קיום הביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה ועד להמצאת האישור"
21	רכוש	נבקש כי הוספת המילים: "כמפורט בפוליסה" לא תהווה הפרה של המכרז.	התקבל. הוספת המילים באישור קיום ביטוחים "כמפורט בפוליסה" לא תהווה הפרה של דרישות המכרז.
22	צד ג'	נבקש להסיר את קוד 304 וקוד 309.	התקבל. ניתן להסיר את קוד 304 וקוד 309
23	אחריות מקצועית	א. נבקש כי עדכון הפוליסה לנוסח משולב מוצר מקצועית לא תהווה הפרה. ב. נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה. ג. נבקש להסיר את קוד 304 ו-309.	א. התקבל. ניתן להציג באישור קיום ביטוחים נוסח משולב מוצר מקצועית והדבר לא יהווה הפרה של דרישות המכרז. ב. התקבל. ובלבד שבכל עת, חישוב הסכום בשקלים לפי שער דולר ארה"ב יציג יעמוד בדרישה המנימלית של הסכום שנקבע בשי"ח באישור קיום הביטוחים ג. התקבל. ניתן לבטל קוד 304 ו 309
24	סייבר - צד א' וצד ג'	נבקש כי עדכון נוסח הדרישה יעודכן ל: "הרחבת סייבר כלפי צד שלישי במסגרת הפוליסה המשולבת אחריות מקצועית חבות המוצר". לא תהווה הפרה. נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה. נבקש להסיר את הקודים המבוקשים בנפרד. לחלופין נבקש למוג את הקודים הנדרשים במסגרת הפוליסה המשולבת.	א. התקבל. ובלבד שבכל עת, הסכום יעמוד בדרישה המנימלית של הסכום שנקבע באישור קיום ביטוחים והוספת קוד 322 לרשימת הקודים. ב. התקבל. ובלבד שבכל עת, חישוב הסכום בשקלים לפי שער דולר יציג יעמוד בדרישה המנימלית של הסכום שנקבע באישור קיום הביטוחים ג. התקבל. ראה תיקון בשורה 22 ושורה 23
25	חלק ביטול/שינוי הפוליסה	נבקש לעדכן במקום: "60" ירשם: "30".	אין שינוי במסמכי המכרז
26	חלק תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד	נבקש כי הסרת החלק האמור לא יהווה הפרה של המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה - אישור על הסכמה הנו לשלב הגשת ההצעות בלבד. אישור על הסכמה לעריכת ביטוח נחתם על ידי המציע בלבד שמשמעו כי בדק וקבל את הסכמת המבטח שלו לתנאים הנדרשים.
27	152.4.12 -	לא מומלץ להגדיר שרת קבצים על שרת טרמינל. אנו מציעים להגדירם כ-2 שרתים נפרדים.	התקבל. המציע הזוכה יספק שרת קבצים נפרד ושרת טרמינל סרבר נפרד. שרתי אפליקציה לבקשת המזמין יתמחרו עם המזמין בהתאם למחירי שוק מקובלים בעת הבקשה.
28	2.5	מבקשים להוריד סעיף זה - לא ניתן להתחייב על מהירות עבודה בתחנת קצה (התחנות קצה הן של הלקוח) יכול להיות בעיה של איטיות בתחנות הקצה.	הסעיף שונה, יש לשים לב לשינויים במסמכי המכרז.
29	2.11	יש בקשה לגישה מהירה מתוך המחשבים במשרד Seamless ובנוסף אמצעי הזדהות נוסף חוץ מסיסמא שזה סותר את הדרישה, נא הבהרתכם.	התקבל. המזמין מיישם מדיניות בקרת גישה מבוקרת סיסמא ושם משתמש. באחריות מספק לוודא כי מערך בקרת הגישה וההזדהות יהיה חזק מספיק בהתאם להוראות המזמין ומדיניות רשות הסייבר.
30	3.1	אנו מבקשים להוסיף שהגיבוי אשר מתבצע לדיסק בתחנת הקצה GIS יהיה באחריות הלקוח.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה - כי על המציע הזוכה לספק שירותי גיבוי לנתוני מערכת GIS לענן וכן עליו האחריות לביצוע גיבוי נתוני GIS לדיסק בתחנת הקצה לרבות בקרת ביצוע, בתיאום ושיתוף עם עובד המזמין.

31	3.4	אנו מבקשים לתקן שהגיבויים יהיו באותו אתר שבו נמצאים השרתים של נתן השירות וזאת בכדי לתת מענה מהיר לשחזור. אתר ה-DR יהיה באתר אחר.	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי על המציע הזוכה לנהל מדיניות גיבויים אחראית לרבות שמירת עותק באתר נוסף השונה מהאתר הראשי בוא נשמרים קבצי החברה ומבוצע הגיבוי. מובהר כי אתר ה-DR יהיו אתר שונה מאתר הראשי של הספק הזוכה.
32	4.8.1	לא ניתן להתחייב לזמן תיקון. ניתן להתחייב לזמן תחילת טיפול ולעבוד ברציפות עד לפתרון התקלה. אנו עדכנו בהתאם.	התקבל. תחילת הטיפול בתקלות קריטיות כהגדרתה בסעיף 4 לנספח ג' להסכם, לא יעלה על שעתיים, והיא תטופל באופן רצוף עד פתרון.
33	4.8.2	לא מקובל להתחייב לזמן תיקון תקלות שאינן קריטיות, ודאי לא תוך 24 שעות. ניתן להתחייב לזמן תחילת טיפול ועבודה ברציפות על לפתרון התקלה. אנו עדכנו בהתאם.	התקבל. תחילת הטיפול בתקלות שאינן קריטיות כהגדרתן בסעיף 4 לנספח ג' להסכם, לא יעלה על 24 שעות, והיא תטופל באופן רצוף עד פתרון.
34	4.4	אנו מבקשים להבהיר שהתמיכה לטובת גישה לדואר בחיבור בסולר תהיה תמיכה מרחוק.	התקבל. ככל וניתן לתת את התמיכה מרחוק
35	4.5	אנו מבקשים להבהיר שעבודה זו תבוצע בתשלום נפרד ובהתאם להצעה שתועבר על ידי הספק לאחר קבלת הדרישה.	אין שינוי במסמכי המכרז
36	5.9	אנו מבקשים לתקן שאכיפת למדיניות במכשירים הסוללרים באחריות הלקוח. לספק אין גישה למכשירים אלו.	התקבל. המציע הזוכה אינו אחראי לאכיפת המדיניות הסיסמאות במכשירים הסוללריים אולם באחריותו לספק את השירות הנדרש לעובדי החברה על פי בקשת
37	6.1	אנו מבקשים להוסיף לרשימה את – מיקרוסופט, CISCO ו crowdstrike	התקבל. רשימת החברות המספקות תוכנת אנטי וירוס שבסעיף 6.1 לנספח ג' להסכם מבוטלת ובמקומה ניתן יהיה לספק תכנת אנטי וירוס של שלוש החברות הבאות בלבד: סנטטייל וואן, CISCO, פורטינט.
38	6.5	אנו מבקשים להבהיר שהבדיקה לעדכוני תחנות העבודה תהיה מרחוק ולא פיזית.	הבהרה - עדכון תוכנה בתחנות העבודה יורחב ויכלול את עדכון תכנת אנטי וירוס וכן את עדכון ככל התשתית המחשבונית לרבות עדכוני מערכת, BOIS וכיוצא"ב. כמו כן, ככל ולא נדרשת הגעה פיזית לביצוע העדכונים, הרי שניתן יהיה לבצעם מרחוק.
39	8	אנו מבקשים שתבהירו ותאשרו שכל התוכנות לניהול מערכת GIS באחריות הלקוח, כולל רכישת רישיונות, שימוש בתוכנות, התקנה (במידה ונדרש, באחריות הלקוח לרכוש מהספקים שאתם הוא עובד). אחריות הספק הינה לגיבוי לענן של תחנת העבודה והתיקיות בנפח של 1TB.	הבהרה - המזמין רוכש ומשלם עבור רישיון השימוש בתכנת GIS. אולם על המציע הזוכה יהיה לספק למוזמין שירותים וסיוע בכל נושא מקצועי מחשוב רשת מול ספק GIS. לעניין הגיבוי ראה תשובות לעיל

40	ס' 1 עמ' 39	אנא פרטו את תחולת שירותי הענן הניתנים כיום. (aws, google וכו)	הבהרה - השירות מסופק על ידי חברת בינת תקשורת. השירות ניתן לכלל מרכיבי מערכת המחשוב והתקשורת לרבות שרת טרמינל ושרת קבצים אצל בינת.
41	עמ' 19	האם ישנה הערכת שעות חודשית לשירותי ניהול רשת התקשורת?	הבהרה - על המציע להעריך בעצמו את מספר השעות בהתאם למספר עובדי ותחנות העבודה. התמורה תשולם כתמורה חודשית קבועה על פי הצעת המחיר שנתן המציע
42	ס' 6.11 עמ' 45	האם יש VPN קיים?	הבהרה - היום הגישה מבחוץ לרשת היא באמצעות VPN והוא ימשיך ויסופק על ידי נתן. השירות במסגרת התשלום החודשי. הגישה הנה לכל עובדי המזמין. המזמין ידון עם המציע הזוכה על אפשרות שימוש ב FORTICLIENT בהמשך בהתאם למדיניות אבטחת המידע.
43	ס' 6 עמ' 44	האם קיים אנטי וירוס או מערכת הגנה אחרות על השרתים או שנדרש להציע פתרון הגנה אחר שישתלב עם אנטי וירוס וEDR	ראו תשובה בשורה 37
44	ס' 8.1 ב', עמ' 8	האם ההגשה לדוא"ל היא בנוסף או חלופה להגשה פיזית לתביעת המכרזים?	ראו תשובה בשורה 1

סעיף	פירוט השאלה	מענה לשאלה
45	נספח 8א, סעיף 2 - עמוד 22	מחזור הכנסות מעל 40 מיליון, מבקשים לשנות את ההגדרה, חלק גדול מהלקוחות הם גופי ציבוריים שאין להם מחזור הכנסות מבקשים לציין חלופה לתקציב במקום מחזור הכנסות. בנוסף גופי עסקיים לא מעונינים לתת נתונים של מחזור הכנסות מבקשים להסיר את ההגדרה הזו
46	מבקשים לציין איהו גירסת אופיס 365 קיימת אצל החברה	הבהרה - גרסת האופיס היא - Microsoft 365 Business Standard
47	2.3 עמוד 40	ראו תשובה בשורה 46
48	2.4 עמוד 40	מבקשים להציע אפשרות נוספת לניהול הקבצים בענן במקום שרת טרמינל

49	אישור קיום ביטוחים עמוד 37	באישור קיום ביטוחים המוצרף למכרז מופיע ח.פ של המבוטח כלשהו ומעמד מבקש האישור שאינו תואם למכרז. מבקשים מעורף המכרז לצרף אישור קיום ביטוחים מעודכן	התקבל. המזמין יצרף למסמכי המכרז נוסח אישור קיום ביטוחים מתוקן.
50	אישור קיום ביטוחים עמוד 38	מבקשים מעורף המכרז לעדכן את גבולות אחריות ביטוח סייבר לצד ג' בלבד. צד א' אינו רלוונטי הוא אינו של המציע בלבד ולא של הלקוח	התקבל. פרטי הביטוח יעודכנו ל " סייבר - צד ג' . צד א' יושמט
51	6.1 עמוד 44	מוצר EDR מבקשים להוסיף לרשימה גם Microsoft defender for Business	ראה תשובה בשורה 6
52	2.4 עמוד 40	שרת טרמינל הוא תחליף לתחנה יש להפריד בינו לבין שרת קבצים , בנוסף לא מופיעה התייחסות לשרת DC הנדרש לצורך ניהול המשתמשים וקישור מול אופיס 365	הבהרה - ראה מענה קודם. שרת AD הינו חלק מהפתרון הנדרש במסגרת השירותים במכרז.
53	1.2.1 עמוד 39	א. מצוין שיש חיבור לחברה חיצונית שמספקת את השירותים כיום. בתהליך הצעת המחיר יש דרישה בסעיף הראשון להעברת נתוני החברה לסיבת עני מאובטחת ובסעיף השני הקמת שרת בסיבת עני. השירותים האלה קיימים כיום ע"י ספק חיצוני ויוצרים תחרות בלתי שוויונית. ב. מבקשים מעורף המכרז לשנות את התצורה והמפרט לתצורה פתוח שתאפשר למציעים לתת פתרון אחר על מנת שהמכרז יהיה שוויוני והוגן	א. התקבל. טופס הצעת המחיר יתוקן והמציעים לא ידרשו לתת הצעת מחיר בגין רכיב זה. המציע הזוכה יקבל תמורה בסך 4,000 ₪ עבור ביצוע העברת הנתונים, במידה ויהיה עליו לבצע את העברת הנתונים. ב. אין שינוי במסמכי המכרז
54	9.2 עמוד 10	מבקשים הבהרה עבור חישוב ניקוד של המחיר, מה המשמעות של הפרמטר 90% בחישוב, למה הוא מתייחס? עפ"י החישוב שציינתם הניקוד עבור ההצעה הזולה ביום הינו 90 נקודות ולא 100.	הבהרה - נוסחת החישוב מפורטת במסמכי המכרז - הניקוד עבור ההצעה הזולה נותן את מלוא 100 נקודות. נוסחת החישוב חלה על הצעות המחיר האחרות והיא נקבעת כך כדי ליצור תחרות גדולה יותר על המחיר
55	סעיף אחרון בטבלה עמוד 19	לא ציינתם את סוג הרישוי, לא ניתן לתת הצעת מחיר ללא מידע זה, אנא ציינו את סוג הרישוי המבוקש, כמו כן נא לציין האם לנקוב במחיר שנתי פר רישוי או מחיר לחודש בהתחייבות שנתית מול חברת מייקרוסופט.	הבהרה - גרסת האופיס היא - Microsoft 365 Business Standard
56	עמוד 43 סעיף 5 דרישות אבטחת מידע	א. לא מצוין מה קיים כיום מבחינת אבטחת מידע, האם קיים firewall ואם כן איזה ב. האם ישנן מערכות הגנה נוספות ג. מה גירסאות מ. הפעלה במחשבים ד. יש דרישה לרמת אבטחה והגנה המחייבת תוספת מוצרים ושרותים שאינם כוללים במפרט , יש צורך להוסיף אותם על מנת לעמוד בדרישות המכרז ה. סעיף 5.2 מבקש חומת אש אצל הלקוח , אין התייחסות לכך במפרט המוצרים והצעת המחיר	א. ראה לעיל תשובה בשורה 7 ב. ראה לעיל תשובה בשורה 6 ושורה 7 ג. הבהרה - מערכות הפעלה של מיקרוסופט בגרסאות שונות בהתאם למועד רכישתן. מערכות ההפעלה ישודרו ככל שידרש ויתומחרו בנפרד מול המזמין ד. הבהרה - על המציע להביא בחשבון את כל העלויות בעת מתן הצעת המחיר אשר יאפשרו לו לספק את כלל השירותים שהוא מחוייב להם על פי מסמכי המכרז במסגרת התשלום החודשיים הקבועים ה. נכלל במסגרת הצעת המחיר של המציע בנספח 5א - התמורה החודשית הקבועה לשירותי הגנה
57	עמוד 9	מבקשים את הבהרתכם בנוגע להצגת מערכת ממוחשבת - לאיזה מערכת אתם מתכוונים?	ניקוד איכות על פי ההליך המכרזי כולל ראיון שבו יציג המציע את עצמו, את רמת השירות, הזמינות והמקצועיות שלו כמציע.
58	8.4 עמוד 27	נא להוסיף, בקשר ביצוע שירותים של מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
59	9.1 עמוד 29	האם הספק הנוכחי נדרש לבצע העברה של כל המידע כפי שמופיע בסעיף זה לספק הזוכה? סעיף 5 מתייחס לנושא אחר, אנא תיקונם.	הספק הנוכחי יבצע העברה מסודרת של כל הנתונים הנדרשים למציע הזוכה, בתיאום ועל פי הנחיית המזמין
60	עמוד 39	סעיף 5 מתייחס לנושא אחר, אנא תיקונם.	התקבל. עמוד 39 סעיף 1.1.2 יתוקן וירשם "כמפורט בסעיף 8 לנספח זה" במקום "כמפורט בסעיף 5 לנספח זה"
61	עמוד 39	מבקשים לקבל הבהרה האם נדרש שרות ISP ואם כן להוסיף אותו לרשימת המוצרים והשרותים המבוקשים	הבהרה - המזמין ישלם עבור קו אינטרנט וספק אינטרנט. באחריות המציע ועל חשבונו ספק תשתית תקשורת בין הענן לבין עמדות העבודה.
62	עמוד 40 - סעיף 2.4.9		הבהרה - מפרט השירותים (נספח ג' להסכם) מגדיר את מכלול השירותים הנדרשים במסגרת המכרז. הצעת המחיר על פי נספח 5א - כוללת את כל מרכיבי התמורה הנדרשת מהמציע למעט עבור קו אינטרנט 100/100 אשר אותו תרכוש החברה על חשבונה

מספר סעיף	נוסח שאלה/הערה	תשובה
63	5.6	נבקש לאשר לשנות את הסעיף כך שניתן יהיה להגיש באמצעות העסקה עקיפה של עובדים. באמצעות קבלן משנה/שותף עסקי.
64	2.2	באיה ענן ציבורי אתם משתמשים כיום?
65	2.5	מהם זמני התגובה הנדרשים מידי השרת?
66	2.7	מה נפח האחסון הנוכחי? מה נפח האחסון הנדרש ?
67	6.5	האם נדרשת הגעה לאתר הלקוח או התחברות לתחנות עבודה מספקת לצורך הבדיקה התקופתית?
68	1.2.4	האם נדרש 2FA ? ואם כן כמה ?
69	1.1.5	מה רוחב הפס הנדרש ל-GIS בלבד

70	1.1.6	האם נדרש להגדיר על הקו פרוטוקולים מיוחדים	הבהרה - המומין ידון בעניין עם הספק הזוכה בתכנון המפורט בעקבות סקר מערכת המחשוב
71	1.1.11	מה האחסון הנדרש בשרת ברמה יומית למערכת GIS	הבהרה - לא ניתן מידע ברמה היומית. נפח נתוני GIS מפורטים במסמכי המכרז
72	1.1.8	האם מדובר על קצב של 100 מגה בין השרת לענן?	כמפורט במסמכי המכרז
73	1.1.12	איזה תוכנת אנטי וירוס נדרש להתקין	ראה לעיל תשובה בשורה 37
74	2.4.9	אודה להסבר: "100... מגה ללא הגבלת תעבורה..." ? הקו הינו 100 מגה... האם נדרש יותר? באם נדרש יותר נא לפרט	הבהרה - לא נדרש יותר. נדרש 100 מגה ללא הגבלת תעבורה.
75	2.4.9	בנוסף: לא מומיעה בקשת תמחור לכך בנספח הצעת המחיר מבקש להוסיף	ראה לעיל תשובה בשורה 3
76	2.7	האם הגידול בנפח התעבורה הינו במדרגות של 40 גיגה?	לא מובן
77	2.9	כל כמה זמן יש קפיצה של 1 טרה בנפח האחסון?	הבהרה - הגידול בנפח הגיבוי יהיה על פי צרכי החברה מעת לעת. הצעת המחיר של המציע היא לתוספת נפח האחסון של חצי טרה בכל פעם
78	2.11	האם נדרש גם פה 2FA?	לא מובן
79	2.14	האם קיים כיום VPN של עובדי החברה למשרדי החברה? אם כן כמה?	ראה לעיל תשובה בשורה 42
80	3.9	מה מטרת הבדיקה? ומה תחשב הצלחה מבחינתכם?	הבהרה - כדי לוודא ביצוע גיבוי ויכולת שחזור
81	4.2	מה הכוונה תמיכה כלכל הציוד בחברה? לאיזה רמת תמיכה נדרש? החלפת ציוד? הלפ? דסק? על איזה סוגים מדובר? על איזה כמות מדובר?	הבהרה - כמפורט במסמכי המכרז. השירות כלול בתמורה הקבועה. לעניין החלפת חלקים שלא סופקו על ידי המציע הזוכה - ראה נספח ג' להסכם
82	5.2	איזה סוג נתב נדרש לכם? תמיכה בקו בלבד? 100 מגה? נדרש UTM? נדרש WIFI? האם נדרש Isp DDOS?	הבהרה - WIFI יהיה בנפרד מ-FIREWALL, על המציע הזוכה לספק שירותי הגנת הצפה DDOS נדרשים. נפח התעבורה כמוגדר במסמכי המכרז
83	3.1	מבקשים שיבוצע על ידי הפעלת הספק	אין שינוי במסמכי המכרז
84	4.2	מבקשים ככל שיש חלפים קיימים לרכיבי שלא סופקו על ידי הספק	אין שינוי במסמכי המכרז
85	4.8.1	הבהרה תחילת טיפול בתוך 4 שעות	ראה לעיל תשובה בשורה 32 ושורה 33
86	14.1	בשורה 3 לאחר המילה "אחריותו" יש להוסיף את המלל "על פי דין"	אין שינוי במסמכי המכרז
87	14.2	בשורות 1-2 יש למחוק את המלל: "מומעד החתימה על חוזה זה" ולהחליפו במלל "טרם מועד תחילת מתן השירותים"	אין שינוי במסמכי המכרז
88	14.3	בשורות 1-3 יש למחוק את המלל: "או חבות המבוטחים או אמורים להיות מבוטחים לפי האמור בסעיף זה ובכלל זה הפטור ניתן גם לגבי סכומי ההשתתפות העצמית" ולכתוב במקומו "לרכוש נותן השירותים אשר נותן השירותים זכאי או היה זכאי לשיפוי בנינו אלמלא ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסה"	התקבל. מסמך ב' סעיף 14.3 ירשם "לרכוש נותן השירותים אשר נותן השירותים זכאי או היה זכאי לשיפוי בנינו אלמלא ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסה" במקום "או חבות המבוטחים או אמורים להיות מבוטחים לפי האמור בסעיף זה ובכלל זה הפטור ניתן גם לגבי סכומי ההשתתפות העצמית"
89	14.5	בשורות 2-3 יש למחוק את המלל: "תקופה רציפה כל עוד אחריותו מתקיימת על פי דין" ולהחליפו במלל: "למשך 3 שנים נוספות מתום מועד מתן השירותים"	אין שינוי במסמכי המכרז
90	14.9	יש למחוק את המלל: "ועל נותן השירותים להעריך את סיכוייו ולעדכן את ביטוחיו בהתאם"	אין שינוי במסמכי המכרז
91	14.10	יש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
92		יש להוסיף את המלל: "על אף האמור אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה, אלא לאחר שפנה המומין לנותן השירות בבקשה להמצאת אישור ביטוח ונותן השירות לא פעל להמצאת אישור הביטוח תוך 10 ימי עסקים ממועד הבקשה בכתב"	התקבל. ראה תשובה בשורה 14
93		יש למחוק את קוד 303 בפרק האחריות המקצועית	אין שינוי במסמכי המכרז
94		יש למחוק את הדרישה לעריכת פוליסת סייבר צד א' וצד ג'	אין שינוי במסמכי המכרז
95		א. מבקשים להוסיף: מובהר ומוסכם כי חבות נותן השירותים ואחריותו בכל מקום בו נושא נותן השירותים באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם ולמשך כל הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המומין הודיע לנותן השירותים על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לו על כך ואפשר לנותן השירותים לחל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ו/או ללא אישור של נותן השירותים מראש ובכתב (3) בשום מקרה נותן השירותים והבאים מטעמו (לרבות קבלני משנה מטעמו) לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים.	א. אין שינוי במסמכי המכרז

<p>ב. אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>ב. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות נותן השירותים והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנוק בהם יישא נותן השירותים על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום גובה התמורה המשולמת ב 12 החודשים טרום קרות האירוע והמזמין פוטר את נותן השירותים והבאים מטעמו (לרבות קבלני משנה מטעמו) ומוותר בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו</p>		
<p>מועדי הגשה ושינוי במועדי הגשה הנם על פי מה שמפורסם באתר האינטרנט של החברה</p>	<p>לצורך הצעה מיטבית מבקשים שמועד הגשת המכרז יהיה 10 ימי עבודה מיום מענה שלכם לשאלות ההבהרה.</p>	<p>כללי</p>	<p>96</p>